



TRANSPORTES ESPECIALES LINEA DORADA SAS
NIT. 805.019.975-1

Santiago de Cali, 1 de septiembre, 2026
GG-2026-09-01

**SEÑORES
PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES
COLEGIO AMERICANO - COLAMER - CALI
L. C.**

Asunto: Bienvenida al Servicio de Transporte Escolar 2026-2027

¡Bienvenidos a este nuevo año escolar!

En Transportes Especiales Línea Dorada S.A.S. nos alegra acompañarlos nuevamente con el compromiso de brindar un servicio de transporte escolar seguro, organizado y cercano.

Cada año estructuramos las rutas de acuerdo con los estudiantes que solicitan el servicio, los nuevos usuarios y otras variables operativas necesarias para asignar los horarios de inicio am y llegada de los estudiantes pm cumplir oportunamente con los tiempos establecidos de llegada. Tengamos en cuenta que este año, estamos previendo desvíos y novedades de las rutas y vías, presentadas por la contingencia del pasado 10 de agosto. Por esta razón, durante las primeras semanas pueden presentarse algunos ajustes en las rutas y sus horarios. Esperamos que estos cambios sean mínimos una vez inicien las actividades y se normalice la movilidad en la ciudad la próxima semana (semana del 7 de septiembre).

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA APP ONTRACK

Al próximo miércoles 9 de septiembre (o antes), usted será contactado a su email registrado con las instrucciones apropiadas para utilizar nuestra nueva APP OnTrack, aplicación ofrecida para el seguimiento de las rutas y una comunicación más oportuna. OnTrack es una herramienta de apoyo para mejorar la comunicación, el seguimiento y la información relacionada con las rutas escolares.

Durante las primeras semanas se estará desarrollando el periodo de adaptación por parte de las familias, auxiliares y el equipo operativo. Por esta razón, agradecemos su paciencia y comprensión mientras culminamos los ajustes técnicos y operativos necesarios.

La aplicación será la principal herramienta de comunicación complementará nuestros canales oficiales de atención. Las situaciones urgentes o que requieran gestión inmediata deberán continuar siendo informadas directamente a la auxiliar de la ruta o a la Coordinación de Transporte por nuestros canales alternos de comunicación.



Cali – Valle www.transporteslineadorada.com
Email: info@transporteslineadorada.com / Tel: 313 5373873



TRANSPORTES ESPECIALES LINEA DORADA SAS
NIT. 805.019.975-1

2. CANALES ALTERNOS DE COMUNICACIÓN Y NIVELES DE ATENCIÓN

Con el propósito de brindar una atención organizada y oportuna, agradecemos utilizar la aplicación ONTRACK como canal principal; el cual reemplaza a los grupos de Whatts App de rutas. En requerimientos adicionales, ofrecemos los siguientes niveles de servicio:

Cargo	Nombre	Nivel de Soporte	Celular	EMAIL
Azafatas/auxiliares de Ruta	Cada Ruta	1	Cada Ruta	Atiende las novedades relacionadas directamente con el recorrido y la operación diaria de cada ruta
Coordinadora Transporte Primaria	Angelly Villalobos	2	315 0528003	primaria.colamer@transporteslineadorada.com
Coordinadora Transporte Bachillerato	Jessenia Rivera	2	315 6963960	bachillerato.colamer@transporteslineadorada.com
Recursos Humanos	Nathalia Valencia	3	301 6543997	recursos_humanos@transporteslineadorada.com

EQUIPO LOGISTICO SERVICIO DE TRANSPORTE COLEGIO COLAMER - CALI

Nuestro equipo logístico se encuentra dispuesto a atender y gestionar sus inquietudes, siempre procurando una comunicación respetuosa, clara y oportuna. El horario de atención presencial en la oficina de transporte ubicada dentro del colegio es de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 12:30 p. m. La atención telefónica estará disponible, en los mismos días, hasta las 6:00 p. m.

3. MEDIOS DE PAGO AUTORIZADOS

Por seguridad en el proceso de pago y de acuerdo a nuestra política de seguridad, **están prohibidos los pagos en efectivo. Nuestro personal no esta autorizado a recibir pagos en efectivo ni en cuentas personales**. No nos hacemos responsables por los pagos realizados por fuera de los siguientes medios bancarios autorizados:

- Bancolombia Cuenta de Ahorros No. 82981238491, a nombre de TRANSPORTES ESPECIALES LINEA DORADA SAS, Nit: 805.019.975-1
- Banco Avvillas Cta Ahorros No. 146143961, a nombre de TRANSPORTES ESPECIALES LINEA DORADA SAS, Nit. 805.019.975-1
- Banco Avvillas Cta ahorros No. 148721611, Convenio LINEA DORADA DOS, Nit. 94.415.307

Una vez obtenga exitoso su pago, agradecemos enviar al email, asistente.contable@transporteslineadorada.com, o a su coordinadora al email: primaria.colamer@transporteslineadorada.com O bachillerato.colamer@transporteslineadorada.com indicando el nombre del estudiante que pago con ese soporte.

3. FECHAS OPORTUNAS DE PAGO

Con el propósito de evitar dificultades o alteraciones en la prestación del servicio, agradecemos efectuar los pagos dentro de las fechas establecidas.





TRANSPORTES ESPECIALES LINEA DORADA SAS
NIT. 805.019.975-1

Mes a pagar	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Fecha límite de pago	Agosto 21	Oct 5	Nov 5	Dic 4	Ene 5	Feb 5	Mar 5	Abr 6	May 5	Jun 1

* Importante que El CONTRATANTE programe sus pagos anticipados para evitar alteraciones en la prestación del servicio

** la tarifa ofrecida por la empresa y autorizada por la institución, no incluye cobros fraccionados o parciales (por días); por lo tanto, se deben cancelar completos todos los meses de la vigencia del contrato (incluyendo diciembre, enero, semana santa y junio)

*** En caso de entrar en mora injustificada en un periodo, por política de cartera se exigirá el pago anticipado para prestar el servicio en los siguientes periodos

Agradecemos su paciencia y comprensión durante estas primeras semanas, en las que realizaremos los ajustes logísticos necesarios para consolidar una operación cada vez más eficiente. ¡Gracias por confiar en Línea Dorada! 🚌

Fraternal saludo,

Francisco Ruiz Aragón
Gerente General
Transportes Especiales Línea Dorada S.A.S.